

# RAUMPLANER UPDATE

NOVEMBER 2021

## INHALT

Information zum aktuellen Stand	1
Betriebsferien 2021/2022	1
Telefonnummer Eingabe auf Bestellseite	2
Zuschnitt 8 mm	2
Bestellungen mit alten Planungen	2
Bezeichnung für Korpus hinterlegen	3

## INFORMATION ZUM AKTUELLEN STAND

Um Sie während unserer Produktionspause über Veränderungen seit März zu informieren, erhalten Sie mit diesem Update die wichtigsten Punkte auf einen Blick:

**Logistik:** Um Ihnen ihre bestellten Möbel und Zuschnitte zukünftig schneller anliefern zu können, werden die Lieferungen ab sofort direkt ab Werk ohne Umwege zugestellt.

**Schulungsmöglichkeiten:** Für eine weitere Schulungsmöglichkeit neben Online-Seminaren, Praxisseminaren und Handbüchern, arbeiten wir momentan daran ein digitales Videolernbuch zu erstellen.

**Montage:** Da gerade bei der Montage Zeit kostbar ist, werden wir mit dem Relaunch des Raumplaners einen schnelleren Aufbau durch ein verbessertes Montagekonzept präsentieren.

Weitere Neuheiten erfahren Sie im nächsten Update!


## BETRIEBSFERIEN 2021/2022


Bitte beachten Sie die im Raumplaner hinterlegten Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr. Wir haben die Betriebsferien im Raumplaner hinterlegt. Diese werden Ihnen auf der Bestellseite angezeigt.

## TELEFONNUMMER EINGABE AUF BESTELLSEITE

Ab sofort muss vor Bestellauslösung eine Telefonnummer für ein Fahreravis angegeben werden. Der Fahrer unseres Logistikdienstleisters kontaktiert Sie kurz vor der Auslieferung, um Sie über die Ankunft Ihres Raumplaner Möbels zu informieren. Bitte beachten Sie dabei, dass die erste Anlieferung im Gesamtpreis enthalten ist. Sollten Sie zum abgestimmten Liefertermin nicht vor Ort sein, müssen wir Ihnen jede weitere Anlieferung in Rechnung stellen.

**Allgemein**

frühester Liefertermin:  

spätester Liefertermin:  

Kommission:

Telefonnummer:

Hiermit bestätige ich, dass ich unter der angegebenen Telefonnummer zur Absprache des Liefertermin erreichbar bin.

**Bitte beachten Sie:**  
Die erste Anlieferung ist im Gesamtpreis enthalten, sollte Sie zum abgestimmten Liefertermin nicht vor Ort sein, müssen wir Ihnen jede weitere Anlieferung in Rechnung stellen.

[Auftrag Senden](#)

## Zuschnitt 8 mm

Sie können ab sofort auch 8 mm Zuschnitte im Raumplaner konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass bei 8 mm Zuschnitten keine Kanten ausgewählt werden können.

## Bestellung mit alten Planungen

Bitte beachten Sie, dass Planungen, die mit einer veralteten Version erstellt wurden, nicht bestellt werden können. Wichtig ist es daher, sich nach Möglichkeit immer auf der aktuellsten Version zu befinden. Es ist zudem möglich, dass bei essenziellen Updates tiefgreifende Änderungen im Programm vorgenommen wurden, wodurch alle Planungen, die mit einer früheren Version erstellt wurden, nicht mehr bestellt werden können. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter:

Tel.: +49 7154 8030-115  
E-Mail: raumplaner@zeg-holz.de

Wir unterstützen Sie gerne!

Um ein Update auszuführen, können Sie das Update aus dem Programm heraus starten oder alternativ auf den Ihnen zugesendeten Update Link klicken.

## BEZEICHNUNG FÜR KORPUS HINTERLEGEN

Mit dem November Update ist es möglich, Korpuse zu benennen. Die Benennung Ihrer Korpuse wird später unter anderem in der Planungsübersicht angedruckt. Das macht bei umfangreichen Planungen die Übersicht bei der Montage einfacher.

